



Política integral

Sistema Integral de Gestión

Elaboró/Modificó:
Orlando Escorcía Parejo
Asesor Externo

Revisó:
Nayalibe Ballesteros
Coordinadora SIG

Aprobó:
Cenith Sanjuanelo
Gerente

Fecha de Aprobación:
Abril 02 del 2024



SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN

Código: POL-001

Versión: 02

POLITICA INTEGRAL

Fecha: 02//04/2024

Página 1 de 2

AGENCIA DE ADUANAS ASERVICOMEX ASESORES S.A.S. NIVEL 2, es una empresa auxiliar de la función pública aduanera, dedicada a la prestación de servicios especializados en logística, comercio exterior y agenciamiento aduanero. Hemos implementado un sistema integral de gestión para satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros asociados de negocio, personal vinculado y otras partes interesadas relacionadas a nuestra organización. Hemos implementado un sistema de administración de riesgo enfocado en prevenir la materialización de eventos que pongan en peligro la calidad, seguridad e integridad de las operaciones que realizamos.

En Aservicomex, nos comprometemos a operar de acuerdo con los más altos estándares éticos y legales, relacionado con nuestros objetivos del SGCS BASC.

Nuestra política integral se basa en los siguientes principios:

Integridad y Transparencia: Nos comprometemos a conducir todas nuestras operaciones con honestidad, transparencia e integridad, manteniendo un alto nivel de ética en todas nuestras interacciones.

Cumplimiento Legal: Nos comprometemos a cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables en todas nuestras operaciones y relaciones comerciales.

Respeto y Diversidad: Valoramos y respetamos la diversidad de perspectivas, experiencias y culturas en nuestra organización, promoviendo un entorno de trabajo inclusivo y respetuoso.

Gestión de Riesgos: Gestionamos proactivamente los riesgos, identificando y abordando las tendencias y oportunidades emergentes para promover el logro de nuestros objetivos organizacionales.

Lucha contra la Corrupción y el Soborno: No toleramos ningún tipo de corrupción o soborno en nuestras operaciones. Nos comprometemos a mantener relaciones comerciales justas y transparentes.

Lavado de activo: Asumir nuestro compromiso para verificar y revisar el origen de los fondos de nuestros asociados de negocios.



SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN

Código: POL-001

Versión: 02

POLITICA INTEGRAL

Fecha: 02//04/2024

Página 2 de 2

Conflicto de Intereses: Evitamos situaciones que puedan generar conflictos de intereses, priorizando siempre las responsabilidades sociales y organizacionales sobre intereses personales.

Tratamiento de Datos Personales: Cumplimos con todas las leyes y regulaciones aplicables en el tratamiento y protección de datos personales, garantizando su seguridad y confidencialidad.

Abastecimiento Responsable: Seleccionamos a nuestros proveedores y contratistas con base en criterios de calidad, seguridad, salud laboral, gestión ambiental y prácticas de negocio responsable.

En Aservicomex, estos principios guían nuestras acciones y decisiones, asegurando que operemos de manera ética, responsable y sostenible en todas nuestras actividades comerciales.

Contamos con personal capacitado para brindar asesoría permanente en los diferentes regímenes de comercio exterior y herramientas tecnológicas que agilizan los procesos, todo esto soportado en nuestro programa de mejoramiento continuo del Sistema Integral de Gestión a través del cumplimiento de los requisitos contractuales, legales y cualquier otro suscrito por la empresa.

La Gerencia está comprometida en brindar todos los recursos necesarios para que juntos disfrutemos la satisfacción de alcanzar nuestras metas y objetivos en el marco de la calidad, seguridad y salud en el trabajo. Adicional, en trabajar por fortalecer, capacitar y brindar un buen uso de la tecnología de la información en términos de seguridad y prevención.

Aprobado el día 02 de abril del 2024, por:

Representante legal